

Loir-et-Cher - Ouzouer-le-Marché -

Avec Behandi, le voyage s'ouvre aux handicapés

16/02/2017 05:38



Pour Hervé Samagalski, toutes les destinations sont accessibles aux handicapés. A condition de leur fournir un accompagnement personnalisé.

Un jeune entrepreneur d'Ouzouer-le-Marché a créé une agence spécialisée dans l'organisation de vacances pour personnes à mobilité réduite.

Behandi n'a qu'une année d'existence, mais affiche déjà un bilan significatif : soixante séjours de vacances organisés pour des personnes à mobilité réduite. « *Ce ne sont pas spécialement des gens de la région* » constate Hervé Samagalski, fondateur de l'entreprise, qui opère depuis son domicile à Ouzouer-le-Marché. « *Mon offre de service est accessible de partout grâce à Internet. Si un contact préalable s'avère nécessaire, je me déplace. Normal : c'est moi, le valide !* »

Unique agence de voyage sur le Loir-et-Cher spécialisée dans ce domaine d'activité, la société a bénéficié de soutiens institutionnels dédiés aux entreprises innovantes : premier prix du concours régional « Talents BGE », catégorie économie sociale, prêt d'Initiative Loir-et-Cher. Après un début de carrière dans le conseil en patrimoine, Hervé Samagalski a découvert le concept du voyage adapté au travers d'une structure faisant appel au bénévolat et a décidé de le reprendre à son compte, mais en le professionnalisant. *« La demande potentielle est forte, mais elle bute souvent sur un déficit de compétences. Faire voyager des handicapés, c'est un métier. On n'a pas le droit de décevoir »*. Car si l'esprit globe-trotteur n'épargne pas les gens en fauteuil roulant, celui-ci n'en génère pas moins des contraintes lourdes : l'accessibilité des véhicules de transport, celle des établissements d'hébergement et des sites à visiter, la présence éventuelle d'équipements spécifiques (lits médicaux, lève-personne) et surtout, une assistance personnalisée, capable de dispenser des soins, de veiller au confort de la vie quotidienne, d'aménager une excursion en fonction de la fatigue du jour.

Programme sur mesure

Pour toutes ces raisons, Behandi limite ses prises en charge à des handicapés isolés, ou en groupes de deux ou trois maximum et élabore à chaque fois un programme sur mesure en recherchant des solutions à chaque problématique. *« Notre catalogue suggère des idées de destinations, en France et à l'étranger, mais n'indique aucune date ni tarif : trop de paramètres entrent en compte. En moyenne, le coût d'un voyage pour handicapé est trois fois plus cher que pour une personne valide. Et pour tous ceux qui en ont fait l'expérience, notre rapport prestations/prix est jugé très avantageux »*.

Au-delà des aspects matériels, c'est la qualité de l'accompagnateur, avec qui s'instaure une relation de proximité, qui fait la différence. Hervé Samagalski les recrute au coup par coup, dans le milieu des professionnels de santé : infirmières, aides-soignants, ergothérapeutes, voire étudiants se destinant à ces métiers. Mais son ambition est d'ouvrir son propre centre de formation pour disposer d'un vivier de compétences adapté à ses besoins spécifiques.

Pour réunir des fonds, il vient de lancer une campagne de financement participatif à hauteur de 6.000 €. Un objectif modeste, pour un projet qui vise rien moins que donner du bonheur à une catégorie de touristes qui ont autant que les autres, et peut-être davantage, le besoin de changer d'horizons !

www.behandi.fr/ <https://fr.ulule.com/behandi-voyages-adaptes-et-accompagnes/>

Jean-Louis Boissonneau